

POLITIQUE CONCERNANT LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DES MEMBRES ET DES ADHÉRENTS	DATE : 2017-07-19
Adoption : Conseil d'administration	Modifications : 2024-12-10
DESTINATAIRES : Membres et adhérents	

1. Introduction

La Fédération de Tir à l'arc du Québec (« Tir à l'arc Québec ») s'engage à maintenir votre confiance et à suivre la politique de protection des renseignements personnels suivante afin de protéger la confidentialité, la sécurité et l'exactitude des renseignements personnels qu'elle recueille, utilise, ou communique conformément à la législation applicable. Tir à l'arc Québec a défini cette politique afin d'expliquer ses pratiques quant aux renseignements personnels qu'elle recueille auprès des adhérents (entraîneur, moniteur, juge, archer, athlète, bénévole, administrateur, etc.) ou qui lui sont confiés par ses membres (clubs).

2. Cadre Juridique

La présente politique détaille l'application par Tir à l'arc Québec des dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (RLRQ, c. P-39.1). Cette loi s'applique à toute organisation membre de Tir à l'arc Québec qui recueille des renseignements personnels.

3. Renseignements personnels

Un renseignement personnel est une information qui permet d'identifier une personne physique, notamment son genre, son âge, son adresse résidentielle, son numéro de téléphone, etc.

4. Renseignements recueillis

Tir à l'arc Québec recueille par écrit, auprès de chaque membre concerné ou directement de l'adhérent, les renseignements personnels qui sont nécessaires à la prestation de ses services. Les renseignements personnels qui sont recueillis sont les suivants :

- Lors de l'inscription à titre d'adhérent directement auprès de Tir à l'arc Québec ou après d'un membre (club local) : nom, prénom, adresse résidentielle, numéro de téléphone, adresse courriel, genre et date de naissance;
- Lors de l'inscription à l'infolettre : nom, prénom et adresse courriel;
- Lors de votre inscription à une activité ou à une compétition organisée par Tir à l'arc Québec : nom, prénom, date de naissance, adresse courriel, numéro de téléphone;
- En cas d'accident les informations suivantes seront transmises à l'assureur : nom, prénom, date de naissance, adresse courriel, numéro de téléphone;
- Lors de l'utilisation du site internet (www.tiralarcquebec.com), des témoins ou autres technologies peuvent être utilisés pour recueillir certaines informations. À cet effet, voir la section sur les Témoins et autres technologies;

- Lors de l'achat de produit sur la boutique en ligne : nom, prénom, numéro de carte de crédit.

L'utilisation faite des renseignements personnels se limite aux objectifs suivants :

- Communiquer avec les membres et les adhérents;
- Identifier les besoins et attentes des membres et des adhérents ;
- Fournir des produits, des services ou des renseignements aux membres et aux adhérents ;
- Permettre à des organismes affiliés ou à des fournisseurs d'offrir aux membres et aux adhérents des produits, services et renseignements ;
- Gérer les relations avec les membres et les adhérents ;
- Transmettre à l'assureur en cas d'accident les informations exigées sur les adhérents concernés.

5. Protection des renseignements

Conformément à la présente politique et dans le respect de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, Tir à l'arc Québec maintiennent le caractère confidentiel de tous les renseignements personnels obtenus de ses membres ou de ses adhérents.

Les renseignements personnels recueillis par Tir à l'arc Québec sont hébergés au Québec dans un serveur reconnu sécuritaire par le Regroupement Loisir et sport du Québec.

Tous les renseignements personnels recueillis par Tir à l'arc Québec sont sauvegardés dans des emplacements sécurisés ainsi que dans des serveurs contrôlés. Un petit cadenas verrouillé en bas de la fenêtre du navigateur ainsi que de l'adresse URL commençant par « https:// » plutôt que « http:// » indique que la page sur laquelle les transactions sont effectuées est protégée par le protocole SSL (Secure sockets layers).

6. Accès aux renseignements personnels

Seul Tir à l'arc Québec, les membres de son personnel ou les bénévoles dans l'accomplissement de leurs tâches ainsi que les fournisseurs dans l'exécution d'un contrat ou d'une entente de service desquels Tir à l'arc Québec a obtenu par écrit leur engagement à respecter la confidentialité et la protection des renseignements personnels ont accès aux renseignements personnels que les membres ou les adhérents ont transmis à Tir à l'arc Québec. Tir à l'arc Québec souhaite vous informer que son personnel est renseigné et adéquatement formé sur les politiques et pratiques en matière de protection des renseignements personnels.

Tir à l'arc Québec peut, de temps à autre, partager des renseignements personnels recueillis avec le partenaire suivant :

- Tir à l'arc Canada dans le but d'enregistrer les entraîneurs, les officiels et les athlètes à titre de participants ;

Tir à l'arc Québec pourrait être obligé de communiquer les renseignements personnels de ses membres ou de ses adhérents en vertu des lois applicables par exemple, à un conseiller juridique ou à un organisme gouvernemental en autorité d'obtenir de tels renseignements personnels.

7. Réétention

Les renseignements personnels seront conservés pour une certaine période conformément à ce qui suit :

- Les données d'inscription ainsi que l'information concernant un adhérent seront conservées pendant une période de trois (3) ans suivant l'abandon d'un programme de Tir à l'arc Québec par celui-ci ;

- Les données d'inscription pour un mineur et l'information parentale, ainsi que l'information concernant le mineur, seront conservées jusqu'à l'âge de la majorité de celui-ci ;
- Toute information personnelle servant à prendre une décision au sujet d'un membre et d'un adhérent sera conservée le temps nécessaire à la résolution du dossier ;
- Les données de formation concernant un entraîneur ou un juge sont conservés pendant une période de dix (10) ans suivant sa dernière année d'adhésion.

8. Destruction

Une fois que les renseignements ne sont plus nécessaires tel que le prévoit la présente politique, les documents sur papier seront détruits par déchiquetage et les fichiers électroniques anonymisés de façon à ne plus permettre l'identification de la personne.

9. Consentement

À moins que la loi ne l'autorise, aucun renseignement personnel ne sera recueilli sans avoir préalablement obtenu le consentement explicite de la personne concernée par la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels. Il est entendu que le titulaire de l'autorité parentale peut consentir pour son enfant de moins de 14 ans. Le consentement du mineur de 14 ans et plus est donné par le mineur ou par le titulaire de l'autorité parentale. (art. 53.1 al. 2).

Lorsqu'un membre y consent, ses renseignements personnels seront utilisés par Tir à l'arc Québec aux seules fins énoncées dans la présente politique.

10. Modification des renseignements personnels

Vous avez le droit de consulter, de mettre à jour ou de corriger tout renseignement personnel en possession de Tir à l'arc Québec. À cet effet, vous pouvez vous rendre sur notre plateforme *FTAQServices*.

Vous pouvez demander que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient corrigés. Pour ce faire, vous devrez transmettre une demande écrite aux coordonnées indiquées à la présente politique. Des frais pourraient toutefois être exigés pour traiter votre demande.

Dans l'éventualité où Tir à l'arc Québec refuserait de modifier les renseignements personnels à votre sujet, les motifs justifiant cette décision vous seront transmis.

11. Retrait de consentement

Un adhérent peut informer en tout temps à Tir à l'arc Québec qu'il souhaite retirer son consentement quant à l'utilisation et à la divulgation de ses renseignements personnels conformément à la présente politique. L'adhérent comprend et accepte qu'il ne pourra plus se prévaloir des produits et services de Tir à l'arc Québec.

12. Lien vers les sites externes

Le site internet de Tir à l'arc Québec peut contenir des liens vers des sites externes (de tiers ou de partenaires) qui ne sont pas couverts par cette politique de protection des renseignements personnels. Les renseignements que vous donnez dans ces sites sont soumis à la politique de protection des renseignements personnels du site externe, s'il en existe une.

Tir à l'arc Québec n'est pas responsable des politiques de protection des renseignements personnels adoptée par des tiers ou tout autre partenaire étant donné que chacun doit respecter la législation en vigueur dans son pays de résidence. Tir à l'arc Québec suggère donc que vous étudiez les politiques de protection des renseignements personnels affichées sur chacun de ces sites afin de savoir comment les renseignements personnels peuvent y être recueillis, détenus, utilisés ou communiqués.

13. Les témoins (« cookies ») sur le site internet de Tir à l'arc Québec

Les témoins sont des morceaux d'information qui vous sont envoyés par un site internet lorsque vous le visitez. Ils se stockent de façon temporaire ou permanente sur votre appareil (ordinateur, tablette ou appareil mobile) pour garder des traces de votre visite. Les témoins sont inoffensifs en ce sens qu'ils ne peuvent pas extraire des informations personnelles de votre appareil. Vous pouvez les consulter et les détruire si vous le désirez. Vous pouvez vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

Tir à l'arc Québec utilise Google Analytics dont les témoins servent à recueillir de l'information sur la manière dont les visiteurs utilisent le site internet. Tir à l'arc Québec utilise l'information pour compiler des rapports et pour aider à améliorer son site internet. Les témoins recueillent de l'information sous forme anonyme, y compris le nombre de visiteurs sur le site, les pages qu'ils ont visitées et le temps de consultation.

Cliquez ici pour connaître la politique de protection de la vie privée de Google relativement à Google Analytics : <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> .

Cliquez ici pour désactiver le suivi par Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

14. Contact

Toute demande d'information concernant cette politique peut être adressée au responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse civique de Tir à l'arc Québec, par courriel à l'adresse info@tiralarcquebec.com ou par téléphone au 514-252-3054.

15. Juridiction

Cette politique est gouvernée et interprétée conformément aux lois de la Province de Québec.

16. Entrée en vigueur de la Politique

La présente politique entre en vigueur au moment de son adoption par le conseil d'administration.

17. Date prévue de révision

Le conseil d'administration de Tir à l'arc Québec révisera la présente politique tous les quatre (4) ans, à partir de la date de son adoption ou aussi souvent que nécessaire.